



**Koninklijke PostNL B.V.**  
Retail  
Postbus 30250  
2500 GG 's-Gravenhage  
adviesproces@postnl.nl

**Onderwerp:** Uitnodiging informatiebijeenkomst regio Noord-Holland

Geachte heer/mevrouw,

Op 1 januari 2016 is de nieuwe Postwet ingegaan. De wijzigingen in de wet stellen PostNL in staat de komende jaren het PostNL locatienetwerk toekomstbestendig te maken en aan te sluiten op de ontwikkelingen in de markt en het veranderend gedrag van de klant.

De aanpassingen die PostNL wil aanbrengen in het netwerk van brievenbuslocaties hebben effect op uw regio. PostNL ontvangt graag advies van belangenorganisaties voor kwetsbare gebruikers op deze geplande wijzigingen.

Graag nodigen wij u uit voor een informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst informeren wij u over de wijziging van de Postwet en de gevolgen daarvan voor uw regio. In de 8 weken volgend op deze bijeenkomst wordt u in de gelegenheid gesteld advies te geven op de voorgenomen wijzigingen in het netwerk van brievenbuslocaties.

**We stellen uw deelname zeer op prijs**

In februari 2019 starten we het adviesproces voor (een gedeelte van de provincie) Noord-Holland. Om de start van dit traject te markeren, organiseren we een regionale informatiebijeenkomst voor lokale belangenorganisaties. In uw regio vindt deze bijeenkomst plaats op:

**Datum:** Vrijdag 21 september 2018, van 14.00 tot 16.00 uur (inloop vanaf 13.30 uur)

**Locatie:** Van der Valk Hoorn, Westfriese Parkweg 1, 1625 MA Hoorn

Tijdens de informatiebijeenkomst zullen wij u meer informatie bieden over het locatiebeleid, het proces tot nu toe, de tijdslijnen in de komende maanden en uw deelname aan een adviesproces.

Koninklijke PostNL B.V.

Den Haag

Kamer van Koophandel 27124700





Het geven van uw advies verloopt via een online tool. De werking van deze tool wordt tijdens de eerste bijeenkomst toegelicht. Graag benadrukken wij dat er eenmalig een bijeenkomst georganiseerd wordt en het van belang is dat, wanneer u wenst deel te nemen aan het adviesproces voor uw regio, u hierbij aanwezig bent.

Deelname staat open voor de lokale vertegenwoordiger van een belangenorganisatie die voor de genoemde doelgroep actief is. Wij gaan ervan uit dat de vertegenwoordiger van een belangenorganisatie die deelneemt aan het adviesproces namens haar hele organisatie spreekt en zelf de coördinatie met de achterban organiseert. Wij hechten veel waarde aan uw deelname en hopen dat wij op uw komst mogen rekenen. Wij horen graag **uiterlijk 21 augustus** of u aanwezig kunt zijn via [adviesproces@postnl.nl](mailto:adviesproces@postnl.nl).

In de bijlage vindt u achtergrondinformatie. Mocht u in de tussentijd vragen hebben, dan kunt u ons altijd mailen op [adviesproces@postnl.nl](mailto:adviesproces@postnl.nl). Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jeroen van Nierop  
Manager Formule & Communicatie a.i.  
PostNL Retail

**Bijlage: Achtergrond en aanleiding**





## Bijlage

### Achtergrond en aanleiding wijzigingen Postwet

De markt verandert want onze klanten versturen steeds minder brieven en kaarten en steeds meer pakketten. Ons post- en pakkettennetwerk sluiten wij hierop aan. Uitgangspunt blijft dat het locatienetwerk betrouwbaar en bereikbaar is voor al onze klanten. Op 1 januari 2016 is de nieuwe Postwet met het nieuwe Postbesluit ingegaan. De wijzigingen in de wet stellen ons in staat de komende jaren ons locatienetwerk toekomstbestendig te maken en aan te sluiten op de ontwikkelingen in de markt en het veranderend gedrag van de klant.

### Hoe ziet dat toekomstbestendig locatienetwerk eruit?

Het aantal locaties waar de klant post- en pakketzaken kan regelen zal toenemen. Uiteindelijk zal het locatienetwerk minder Postkantoren en brievenbussen, maar meer Pakketpunten bevatten. Het exacte aantal is mede afhankelijk van ontwikkelingen in de markt en lokale omstandigheden. Brievenbussen blijven altijd aanwezig op druk bezochte en goed bereikbare plekken. Denk bijvoorbeeld aan een treinstation, winkelcentrum of aan het begin van een woonwijk. We houden zoveel mogelijk rekening met onze klanten die wat minder goed ter been zijn of een beperking hebben. Daarom blijven brievenbussen bij zorginstellingen gewoon op hun plek.

### Adviesproces met belangenorganisaties in de regio

De gewijzigde Postwet is met ingang van 1 januari 2016 in werking getreden. Het aanpassen van het brievenbusnetwerk zal enkele jaren duren en zal regio voor regio worden aangepakt. In de wet- en regelgeving Post is opgenomen dat PostNL als uitvoerder van de Universele Postdienst advies moet vragen over de voorgenomen wijzigingen aan consumentenorganisaties voor kwetsbare gebruikers<sup>1</sup>. Om hier uitvoering aan te kunnen geven, heeft PostNL een adviesproces ingericht. In de afgelopen maanden hebben wij met een Klankbordgroep gesprekken gevoerd waar belangenorganisaties van ouderen (Unie KBO, PCOB, ANBO), van mensen met een beperking (Ieder(in)), van bewoners van het landelijk gebied (LvKK) en vertegenwoordigers namens de gemeenten (VNG) aan hebben deelgenomen. Dit overleg heeft geleid tot afstemming over het PostNL locatiebeleid en het adviesproces voor (lokale) belangenorganisaties.

---

<sup>1</sup> Postbesluit: "De Postwet 2009 voorziet daartoe (in artikel 18a, eerste lid) in de verplichting voor de verlener van de universele postdienst om advies te vragen aan consumentenorganisaties die de belangen behartigen van kwetsbare gebruikers van de UPD over de door hem voorgenomen wijzigingen in het aantal en de spreiding van brievenbussen en postvestigingen." <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2015-404.html>





### **Proces, tijdslijnen en communicatie adviesproces brievenbussen**

Het adviesproces brievenbussen en de wijzigingen in het netwerk zullen in fasen en per regio worden uitgevoerd. Het lokale adviesproces start telkens vier maanden voorafgaand aan de start van wijzigingen in het netwerk. Voordat PostNL het adviesproces brievenbussen in een regio start, krijgen alle gemeenten in die regio een informatiebrief. Hierin zal komen te staan wat de tijdslijnen van het adviesproces en de wijzigingen in het locatienetwerk zullen zijn, met welke partijen wij het adviesproces zullen doorlopen en wanneer de gemeente de definitieve brievenbuslocaties ontvangen. Wij zullen gemeenten dan ook vragen welke lokale organisaties, naast de lokale afdelingen van de Klankbordgroepleden, betrokken zouden moeten worden bij het adviesproces brievenbussen. PostNL zal dan een contactpersoon aanwijzen bij wie gemeenten altijd terecht kunnen voor vragen die bij gemeenten en hun bewoners leven.

Om de start van het adviesproces te markeren, organiseren we telkens een regionale startbijeenkomst om lokale belangenorganisaties goed te informeren. Wij zullen gemeenten hier ook over informeren. Vervolgens krijgen deze organisaties toegang tot een online tool met de nieuwe kaarten per gemeente. Per brievenbuslocatie kan dan worden aangegeven of deze passend is.

Na afronding van het adviesproces en voorafgaand aan de start van de implementatie zal PostNL contact opnemen met individuele gemeenten over de definitieve wijzigingen. Communicatie over lokale wijzigingen voor brievenbussen gebeurt vervolgens op verschillende manieren. Bewoners krijgen een brief over de wijzigingen en de nieuwe situatie. Daarnaast worden tijdig stickers geplakt op brievenbussen om aan te geven dat deze verwijderd zullen worden. Ook lokale media worden geïnformeerd over de nieuwe situatie.

